

PATIENTINFORMATION

**Nationella
vårdgarantin**

**Vad har vi för rättigheter
angående väntetiderna i vården**

Vårdgarantin innebär

PRIMÄRVÅRD

0

Kontakt samma dag

Du ska få kontakt, till exempel via telefon, med din vårdcentral eller 1177, sjukvårdsrådgivningen samma dag som du söker hjälp.

3

Medicinsk bedömning inom 3 dagar

Som patient ska du få en medicinsk bedömning av en läkare eller annan legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal i primärvården inom högst tre dagar.

SPECIALISERAD VÅRD

90

Besök inom 90 dagar

Om du, efter medicinsk bedömning, behöver besöka den specialiserade vården ska du få en tid så snart som möjligt men senast inom 90 dagar efter att beslut fattats.

90

Behandling påbörjad inom 90 dagar

Om det, efter medicinsk bedömning, beslutas om behandling ska denna påbörjas inom 90 dagar.

Vad händer om jag inte får vård inom vårdgarantin?

Om din mottagning inte kan ge dig vård inom tidsgränserna för vårdgarantin, ska du erbjudas vård på en annan mottagning. Den nya mottagningen kan finnas i din egen region, eller i en annan. Du kan inte välja vilken mottagning du kan hänvisas till om du vill använda dig av vårdgarantin.

Du kan få ersättning för de extra kostnaderna du kan få om du blir hänvisad till en annan mottagning. Det gäller till exempel vissa resor. Kontakta din region för att få veta vad som gäller för dig.

**Regionerna kan ha andra tidsgränser än vad som gäller enligt den nationella vårdgarantin.
Tidsgränserna kan vara kortare.
DE KAN INTE VARA LÄNGRE**

Vårdgaranti i Region Västernorrland

Har du allmänna frågor om vårdgarantin i Region Västernorrland kan du skicka e-post till vardgaranti@rvn.se. Har du frågor som rör just din specifika behandling vänder du dig till den klinik det berör.

När gäller inte vårdgarantin?

Vårdgarantin gäller inte för följande situationer:

- Vårdgarantin gäller inte för återbesök.
- Vårdgarantin gäller inte om du av medicinska skäl bör vänta längre än garantins tidsgränser.
- Vårdgarantin gäller inte för medicinsk service, till exempel laborationsundersökningar.
- Vårdgarantin gäller inte för utredningar och undersökningar som till exempel röntgen, provtagningar och tester.
- Vårdgarantin gäller inte när du skall få ett hjälpmedel, **med undantag för utprovning av hörapparater.**
- Vårdgarantin gäller inte om du väljer att söka vård hos en privat vårdgivare som inte finansieras med skattemedel eller som saknar avtal med en region. Fråga vårdgivaren om du är osäker på om vårdgarantin gäller.

**Om du inte är nöjd med vården kan du kontakta
PATIENTNÄMNDEN**

Patientnämndens uppgift är att hjälpa patienter att föra fram synpunkter och klagomål och se till att de blir besvarade av vårdgivaren. Genom att framföra klagomål kan du till exempel få en förklaring till det som hänt och svar på frågor. Patientnämnden kan också hjälpa dig att få information som du kan behöva för att ta till vara dina intressen i vården. Telefon 0611-80 000. Måndag kl 10-14.30. Tisdag-Fredag 08.00-14